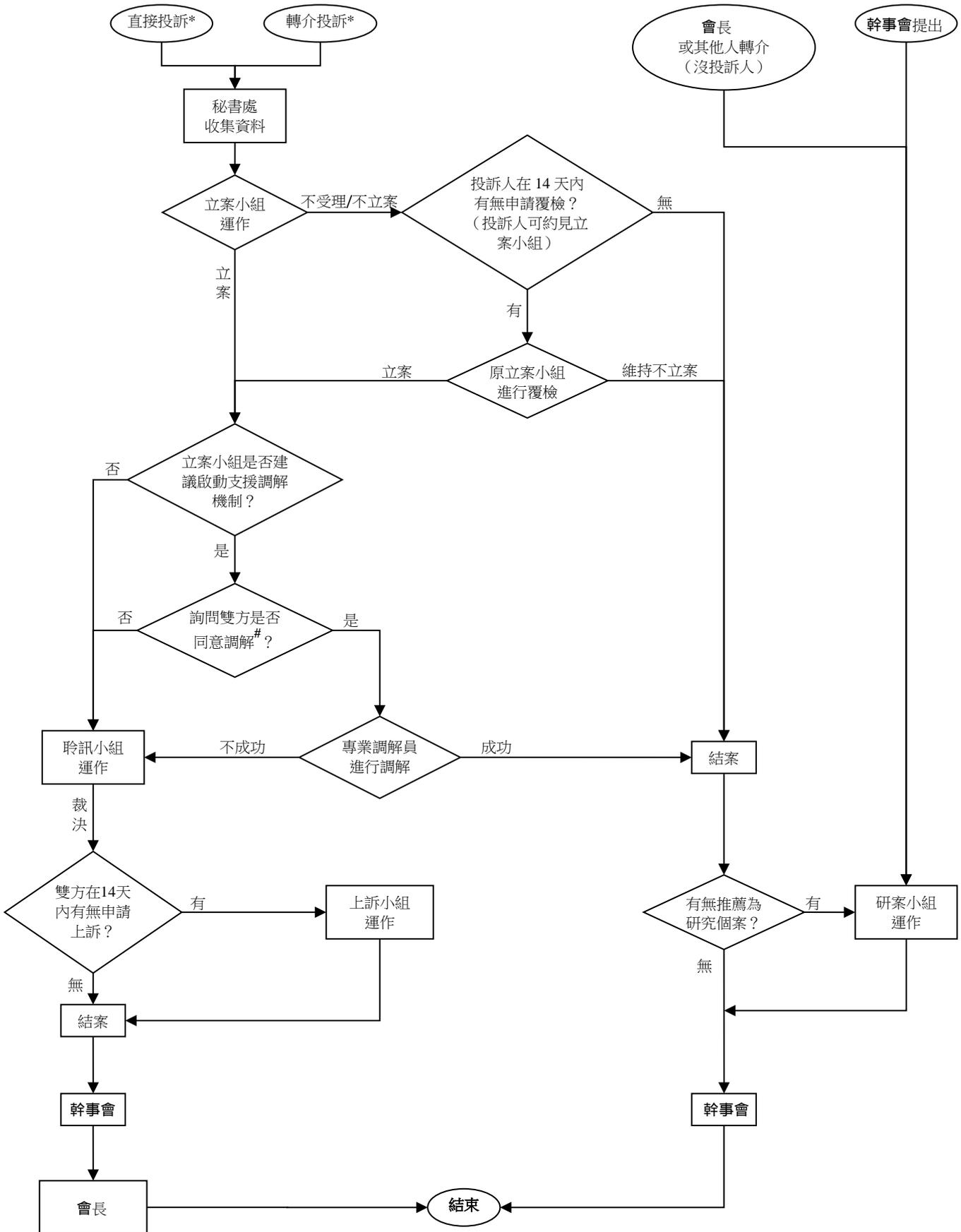


香港保安專業學會會員操守 個案處理流程表



* 投訴個案的內容如有涉及刑事罪行，秘書處將會交予有關執法機關跟進，並暫停處理該個案，直至有關程序結束為止。

調解是解決紛爭的其中一種方式。支援機制的設立是議會為鼓勵當事人，在適合的情況下，以調解的方式解決當事人的分歧。如果在立案階段，當事人拒絕立案小組建議啟動支援調解機制，在往後個案處理過程中，學會一般不再建議啟動支援調解機制，除非當事人能證明有新的證據或情況出現有利調解的進行，並要求會提供支援。