

# 工作間抗暴

## 8 小時

### 第一節: 理論培訓部分

#### 四小時理論培訓內容:

- 1 研討各類事件及認識相關法例；了解法例和權利令前線人員應付事件時更有信心。
- 2 各類事件之處理原則；基本原則給前線人員大體方向去遵循。
- 3 處理事件時之安全位置及姿勢理論；另員工理解正確利用安全位置的意義和重要性。
- 4 處理事件時各人員的職責及分工；讓員工認知自己的崗位並讓管理人員懂得如何調動人手。
- 5 員工安全技巧示範；令員工在崗位時清楚自己該做步驟。
- 6 現場環境控制與處理示範和在不同情況和場景的應對。
- 8 介紹處理證據時的正確理念和方法。



+852 61678465



admin@hkisp.org.hk

9 介紹會見證人和紀錄證供的概念和技巧。

10 管理人員傳授以上資料給予其他員工時的重點及技巧。

## 第二節: 技術實踐培訓部分

### 四小時技術培訓內容

1 安全位置及姿勢的示範和練習

2 學習處理事件時各人員的隊形

3 個人安全防護練習

4 控制現場環境與處理的技術

5 應付不受歡迎人士的技術練習

6 應付行為不檢/辱罵/恐嚇等人士練習

7 應付受到情緒/酒精/藥物影響的人士練習

8 應對同事被纏繞或侵襲時的練習

9 處理非禮/性騷擾事件的練習

10 會見證人和錄取證供練習